

FORMULARZ REKLAMACYJNY¹

Sporządzony w dniu.....

Wszystkie punkty, w których nie będą wpisane odpowiednie informacje, prosimy przekreślić

1. Imię i nazwisko Reklamującego:
2. Adres:
3. Telefon/e-mail:
4. Data wydania towaru (*dostarczenia*):
5. Nazwa reklamowanego towaru:
6. Ilość:,cena(y) jednostkowa(e) towaru brutto:
7. Numer dowodu zakupu (*m.in. paragon, Faktura VAT*):
8. Reklamujący kupił towar:
 - dla użytku osobistego (konsument);
 - dla użytku zawodowego, profesjonalnego lub dla potrzeb działalności gospodarczej.
9. Reklamuję towar (podstawa reklamacji):
 - z tytułu gwarancji udzielonej na towar,
 - z tytułu rękojmi za wady towaru.

Prosimy o zapoznanie się z informacjami

DOT. REKLAMACJI Z TYTUŁU RĘKOJMI ZA WADY TOWARU

Uprzejmie prosimy o rozważny wybór żądania. Informujemy, iż Sprzedawca pod pewnymi warunkami, w granicach dozwolonych prawem, może zaproponować inne rozwiązanie niż wybrane przez Reklamującego lub rozpatrzyć inne złożone przez Niego żądanie. Celem szybkiego i sprawnego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego umożliwiamy Reklamującemu już w tym momencie dokonania wyboru kolejności żądań (np.: 1-Wymiana towaru na nowy, 2-Naprawa towaru lub 1–odstąpienie od umowy, 2–naprawa towaru itp.).

W przypadku wyboru kolejności żądań prosimy o wpisanie cyfr obok żądania począwszy od pierwszego, oznaczając go cyfrą 1, natomiast w przypadku wyboru jednego żądania prosimy wstawić X w jednym odpowiednim kwadracie.

Przypominamy, iż Sprzedawca ma 14 dni na ustosunkowanie się do żądania Reklamującego konsumenta (nie dotyczy odstąpienia od umowy), w związku z czym wybór wyłącznie jednego żądania, które jest niezasadne albo co do którego Sprzedawca może zasadnie odmówić jego spełniania, w granicach dozwolonych prawem, może istotnie wydłużyć cały proces postępowania reklamacyjnego (pierwszej i kolejnych reklamacji), zgodnie z terminami określonymi w Kodeksie cywilnym.

¹ W oparciu o przepisy o rękojmi za wady rzeczy (art. 556 i n. Kodeksu cywilnego) – pierwsza reklamacja. Formularz umożliwia złożenia reklamacji również w oparciu o udzieloną na towar gwarancję – w tym przypadku prosimy zwrócić uwagę na stosowne pouczenia. Sprzedawca informuje, iż reklamujący konsument może zgłosić reklamację również w inny sposób. Reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie z przepisami prawa.

10. Żądanie Reklamującego:

Informujemy, iż w przypadku reklamacji z tytułu gwarancji udzielonej na towar klient może wnosić wyłącznie o naprawę towaru lub wymianę towaru na nowy.

- naprawa towaru;
- wymiana towaru na nowy;
- obniżenie ceny towaru;
- odstąpienie od umowy – o ile wada jest istotna.

W przypadku niemożliwości wymiany towaru na nowy, Sprzedawca może zaproponować Reklamującemu zwrot środków pieniężnych. W przypadku, gdy Reklamujący wyrazi taki zamiar, może zostać taki towar wymieniony na inny model z ewentualnym obowiązkiem uiszczenia dopłaty przez Reklamującego lub ze zwrotem nadwyżki przez Sprzedawcę.

11. Kwota, o która cena towaru ma zostać obniżona:

12. wymiana towaru na inny model

Model: rozmiar:.....

13. Opis reklamacji (wymienienie wad, okoliczności powstania) wraz z podaniem daty stwierdzenia wady:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady:

14. Proszę o zwrot środków pieniężnych na rachunek bankowy:

Nr rachunku bankowego: _ _ _ _ _ .

W przypadku żądania obniżenia ceny towaru, odstąpienia od umowy lub wyrażenia zamiaru wymiany towaru na nowy ze zwrotem nadwyżki przez Sprzedawcę, prosimy obowiązkowo wypełnić pkt. 14.

Dodatkowe uwagi:

.....
.....
.....

.....

Podpis reklamującego

